

Felsökning kontroll av IMD-mätare

Om en mätare tappar kontakt och alla insamlingsenheter i området fungerar normalt krävs felsökning av mätaren på plats, mätare som tappat kontakt meddelas i samband med debitering samt med larm i Curves. Om en mätare rapporterar nollförbrukning under en månad meddelas detta i samband med debitering, kontrollera då först att hyresgästen är hemma och att mätaren används.

Kontrollera placering

Vid felsökning bör placering alltid kontrolleras, läs av serienumret och mätarställning. Jämför dessa mot uppgifterna mot underlaget från EcoGuard.

Nollförbrukande vattenmätare

Testa spola vatten för att se att räkneverket rör sig, kontrollera mätarställning före och efter provspolning.

Nollförbrukning elmätare

Testa att belasta mätaren genom att slå på något i lägenheten som drar ström, exempelvis ugnen. Kontrollera mätarställningen före samt efter några minuter. Kontrollera kabeln mellan mätaren och givare, vid bruten kontakt ring EcoGuards support.

Mätare utan kontakt

Kontrollera givaren. Givaren får inte ligga direkt emot metall. Kontrollera att mätaren inte är nedmonterad eller utbytt.

Rapportera ev fel till EcoGuards support

Om ni misstänker att mätaren eller givaren är trasig, ta bilder på installationen där man tydligt ser mätaren med serienummer och mätarställning.

Skicka till support@ecoguard.se med information om leveransadress alternativt kontaktväg för åtkomst och avisering.

EcoGuard AB
Klerkgatan 18
702 25 Örebro
019- 25 21 66
support@ecoguard.se
www.ecoguard.se

