

# Felsökning för mediaskåp & centralenheter

## **Insamlingsenheter** (centralenheter 1.0/1.5, Air Receiver osv)

### **Att kontrollera:**

- Kontrollera att enheten ej blivit utsatt för åverkan
- Säkerställ att strömmatning finns, kontrollera säkringar samt kablage
- Gör omstart av enheten genom att bryta strömmen några minuter

## **Mediaskåp** (Ecocom, M-Bus Converter, switch osv)

### **Att kontrollera:**

- Kontrollera att skåpet ej blivit utsatt för åverkan
- Säkerställ att strömmatning finns, kontrollera säkringar samt kablage
- Gör omstart av skåpet genom att bryta strömmen några minuter. Bryt strömmen på samtliga enheter i skåpet så som Ecocom, M-Bus converter switch osv.
- Säkerställ att internetkommunikationen på fastigheten är ok
- Ta foton på mediaskåp och utrustningen, var uppmärksam på röda lampor som lyser t.ex. error.
- Maila foton till EcoGuards support, referera till ärendenumret i larmmailet.  
Mailadress: [support@ecoguard.se](mailto:support@ecoguard.se)

Kontakta oss via vår växel 019-25 21 00 eller på direktnummer till vår supportavdelning 019-25 21 66 eller skicka ett mail till [support@ecoguard.se](mailto:support@ecoguard.se)